



# ONS TMZ JAAR 2025



## OVER TMZ

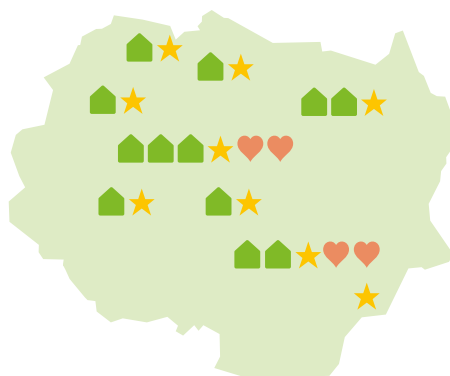
### Bij TMZ werken we in Teams voor Persoonlijke Zorg

Samen met cliënten, naasten, medewerkers en vrijwilligers leveren we een bijdrage aan kwaliteit van leven van onze cliënten. Vanuit een goede relatie bespreken we onze wederzijdse wensen, verwachtingen en grenzen.

### Inspraak- en adviesorganen

Onze werkwijze is coöperatief. Cliënten, naasten, vrijwilligers en medewerkers werken samen aan het welbevinden van de cliënten. In openheid en betrokkenheid en vanuit gelijkwaardigheid en vertrouwen. Iedereen doet er toe. Je mag zijn wie je bent. Je staat er niet alleen voor. Dat geldt voor onze Teams voor Persoonlijke Zorg en ook voor medezeggenschap van inspraakorganen:

- Lokale cliëntenraden met vertegenwoordiging in de centrale cliëntenraad
- Ondernemingsraad
- Vrijwilligersraad
- Multidisciplinaire adviesraad (MAR)
- Verpleegkundige en verzorgende adviesraad (VAR)



TMZ is actief in Twente in de regio's: Almelo, Borne, Enschede, Hengelo, Tubbergen en Twenterand.

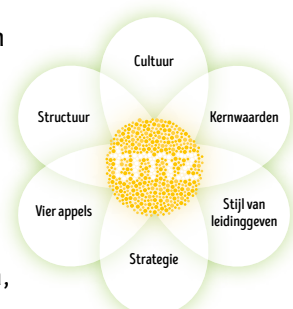
### Soort zorg:

- Verpleeg(huis)zorg
- Wijkzorg (in totaal ruim 20 teams)
- Kortdurende zorg

### Richting en ruimte voor veranderkracht

Richting gaven we door onze coöperatieve werkwijze, de herijking van de besturingsfilosofie en de nieuwe opdracht in onze meerjarenvisie 2025-2029. Ruimte gaven we in het programma TMZ Zorg van de Toekomst en de bijbehorende financiële en personele middelen.

- Ruimte om de beweging te maken van 'zorgen voor' naar 'samen zorgen dat'.
- Ruimte voor veranderkracht en de vrijheid om dingen anders te doen, te experimenteren en vertrouwen in wat we doen.



## ENKELE HOOGTEPUNTEN

### Zie de mens

De arbeidsmarktcampagne 'Zie de mens' ging met de nieuwe website werkenbijtmz.nl van start.

### Nieuw BIG-beleid bekwaam en bevoegd

De medewerker krijgt eigen regie over bekwaam- en bevoegdheid. Leren op de werkplek en van en met elkaar leren staan centraal.

### D-zep afdeling erkend als REC

D-zep afdeling Weidedorp erkend als Regionaal Expertisecentrum (REC) voor mensen met dementie en zeer ernstig probleemgedrag in Overijssel.

### Regionale samenwerking

- IZA transformatieplan 'Versneld verbinden' voor drempelloze data-beschikbaarheid
- Om zorg anders te organiseren: IZA Transformatieplan 'Ouder worden doen we samen'
- Met 11 VVT aanbieders ontwikkelden we de beweging 'Zelf zorgen, samen doen'.
- Centraal aanmeldpunt in de wijk is uitgebreid.



### Proeftuin Borne

We experimenteerden met overstijgend samenwerken tussen onder andere verpleeghuiszorg, wijkzorg, welzijnsdiensten en vrijwilligers.

Ontwikkeling toekomstbestendig en duurzaam vastgoed in Almelo en verduurzaming bestaande locaties.



## 2025 IN CIJFERS:

### Tevreden medewerkers en vrijwilligers

2.343 medewerkers

Medewerkers-tevredenheid



Werkbeleving: 7,4

Bevlogenheid: 8,6

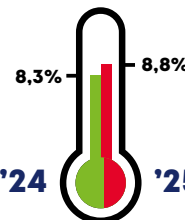
1.549 vrijwilligers

Vrijwilligers-tevredenheid



8,4

Ziekteverzuim



### Tevreden cliënten en naasten



4.123 cliënten in de zorg



812 cliënten wonen bij TMZ



### Clientwaarderingen

518 waarderingen met een gemiddeld rapportcijfer van 8,5

### Financieel stabiele organisatie



Weerstandsvermogen  
Het vermogen van TMZ om tegenvallers en risico's op te vangen (>20 is goed).

45%

Resultaat  
4,2%

Totale omzet  
144,8 miljoen

GRZ 6,4%

ELV 2,8%

Dagactiviteiten 1,0%

Overige 2,3%

